Schön, dass Sie
unsere Gäste waren!
Ihre Anette & Udo Porsch

IHRE ZUFRIEDENHEIT liegt uns am Herzen – deshalb ist uns IHRE MEINUNG WICHTIG!

Liebe Gäste,

zu den Ansprüchen unseres Hauses zählen absolute Gästezufriedenheit und hohe Qualität. Wir möchten, dass Sie sich wohlfühlen. Daher bitten wir Sie, folgende Fragen spontan zu beantworten.

Ihre Meinung nutzen wir als Chance für Verbesserungen!

Vielen DANK, dass Sie sich die Zeit für uns nehmen –
wir freuen uns auf Ihre Ideen & Anregungen.

Als erstes würden wir von Ihnen gerne wissen, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unsere Ferienwohnung – ALPINA – Ferien mit Herz - weiterempfehlen.

Bitte ankreuzen:

sehr unwahrscheinlich — sehr wahrscheinlich

0	1	2	3	4	5	6	7
○	○	○	○	○	○	○	○

Wie beurteilen Sie . . .	**Sehr zufrieden**	**zufrieden**	**unzufrieden**	**Sehr un-zufrieden**
Den ersten Kontakt – Anfragebear-beitung, Freundlichkeit, Flexibilität				
Buchungsvorgang, Zahlung (Reaktionszeit, verständlich …)				
Check in: Begrüßung, Schlüssel-übergabe, Erklärungen und Infor-mationen zu der Ferienwohnung vor Ort				
Ausstattung der Wohnung Küchen-geräte, Bettwäsche, Schlafkomfort, techn. Ausstattung …)				
Ambiente der Wohnung (Wohlfühl-faktor)				
Sauberkeit der Wohnung				
Garten / Terassenbereich				
Unsere Mitarbeiterin Frau Ida Barmasheva vor Ort: freundlich, hilfsbereit, flexibel, kompetent				
Professionalität, Problemlösung				
Check out: Verabschiedung, Wohnungsübergabe				

Wie oft waren Sie schon im Allgäu?…… mal

Wie sind Sie auf unsere Ferienwohnung aufmerksam geworden?

- ☐ Tourist Info Roßhaupten
- ☐ www.allgaeu.de
- ☐ Südliches Allgäu
- ☐ Traum-Ferienwohnungen.de
- ☐ Booking.com
- ☐ AirBNB
- ☐ Empfehlung von ……
- ☐ Flyer Print Medien
- ☐ Ebay-Kleinanzeigen
- ☐ Facebook / Instagram
- ☐ Google Recherche
- ☐ waren bereits Gäste

Sonstiges ……

Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

……

Gibt es Verbesserungswünsche?

……

Waren Sie zufrieden mit uns? Dann freuen wir uns auf Ihren digitalen Gästebuch Eintrag auf der Website: https://www.alpina-ferien-mit-herz.de/gaestebuch/ oder Bewertungen bei den Online Portalen im Internet.

Als Dankeschön für Ihr Feedback oder wenn Sie Ihre Lieblingsfotos auf Facebook oder Instagram posten ☺ erhalten Sie eine kleine Überraschung von uns.

Dann nennen Sie uns hierfür bitte Ihre Post-Anschrift, wo wir etwas hinsenden dürfen.

……

Trotz größter Bemühungen kann es Situationen geben, die zu Missverständnissen oder gar Verärgerung führen. Sollte das einmal der Fall sein, freuen wir uns über eine Rückmeldung von Ihnen, um reagieren zu können.

Bitte lassen Sie den ausgefüllten Fragebogen einfach sichtbar liegen
(Sie können uns auch anonym bewerten – nutzen Sie dazu einfach einen unfrankierten Brief-Umschlag).

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Bitte beachten Sie dazu auch unseren Datenschutz Hinweis auf unserer Homepage.

HERZlichen Dank für das Ausfüllen!
Ihnen alles Gute – Püid di - bis hoffentlich bald!

Ihr Team